

QUALIFIZIERUNG HANDEL & VERTRIEB

Die zunehmende Digitalisierung hat den Handel und die damit verbundenen Aufgabenprofile und Kompetenzen in den letzten Jahren dramatisch verändert. Begriffe wie Click & Collect, Cross-Channel-Services oder Mobile Payment sind in den täglichen Sprachgebrauch im Handel übergegangen.

Dennoch sind die klassischen Handelsthemen wie Kundenberatung sehr wohl noch wichtig. In dieser Qualifizierung könnten wir die Themen auf Ihr ganz spezielles Weiterbildungsbedürfnis anpassen und bieten Ihnen sowohl Handelsgrundwissen als auch digitale Updates an.



BILDUNG BRINGT DICH WEITER
Alle Angebote unter www.bibaugsburg.de

TELEFON
(0821)
258 581-0



UPGEDATED AUF E-COMMERCE

Digitalisierung prägt das Arbeitsleben der Zukunft. Bei uns können Sie sich gezielt für diese Anforderungen qualifizieren. Arbeiten Sie sich ein in die Welt neuer E-Commerce-Konzepte, Cloud-Lösungen und virtueller Kommunikation.

FACHKRAFT EINZELHANDEL

IHR ZIEL:

Sie suchen den Einstieg in den Einzelhandel, möchten sich orientieren oder Ihre Kenntnisse gezielt auffrischen?

INHALTE:

- Kundenorientierte Beratung und Verkauf
- Warenwirtschaft/E-Commerce
- Servicebereich Kasse/Kassentraining
- Warenpräsentation, Werbung, Verkaufsförderung
- Wirtschaftsenglisch im Berufsalltag
- IT-Grundlagen: Word, Excel, Digitale Themen

LERNORTE:

- Kaufmännische Übungsfirma
- „Tante Emma Laden & Café“ (flexibel buchbar)

FACHKRAFT ONLINEHANDEL

IHR ZIEL:

Sie brauchen ein Update für digitale Themen und aktuelle Trends?

INHALTE:

- Kundenorientierte Beratung und Verkauf
- Warenwirtschaft/E-Commerce
- Servicebereich
- Moderne Kundenkommunikation mit besser informierten Kund:innen
- Cross-Channel-Services
- Einsatz von Digital Devices (z. B. Self-Scanning, Self-Checkout, Mobile Payment)
- Wirtschaftsenglisch im Berufsalltag
- IT-Grundlagen
- Warenwirtschaftsprogramm, Online-Shop, Lexware

LERNORT:

Kaufmännische Übungsfirma mit Live-Online-Shop



Unsere Kaufmännische
Übungsfirma

FACHKRAFT VERTRIEB UND AUSSENDIENST

IHR ZIEL:

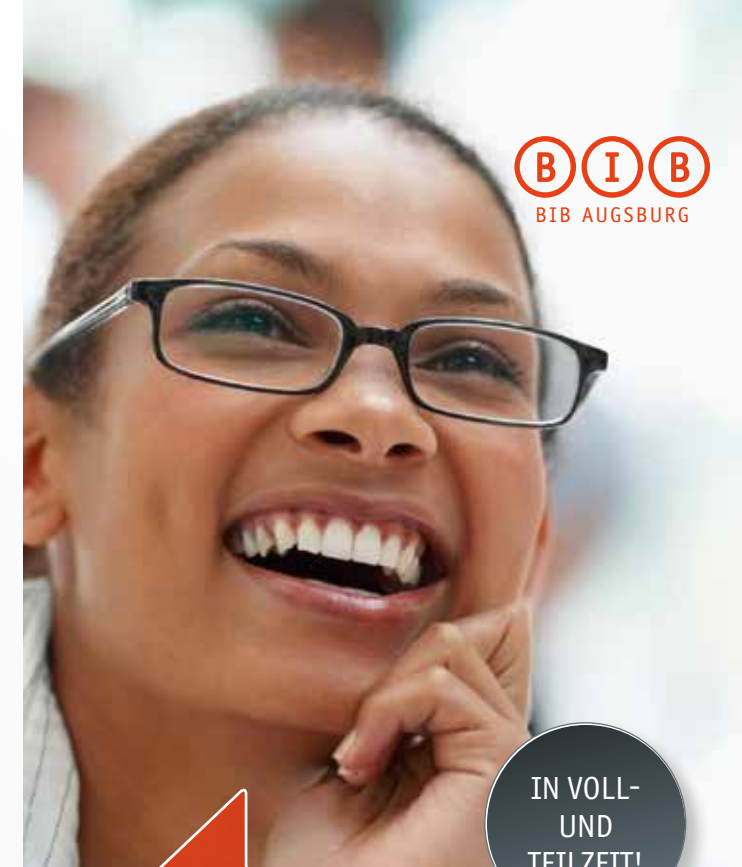
Sie suchen eine Tätigkeit im Vertrieb oder Außendienst und benötigen aktuelles Know-how?

INHALTE:

- Kundenorientierte Beratung und Verkauf
- Kundenkommunikation
- Human Branding
- Customer Relationship Management (CRM)
- Selbstorganisation/Officemanagement mit digitalem Update
- Wirtschaftsenglisch im Berufsalltag
- IT-Grundlagen
- Digitale Zusammenarbeit
- Cloud Computing

LERNORT:

Kaufmännische Übungsfirma



IN VOLL-
UND
TEILZEIT!

„VERKAUFSBERUFE VERÄNDERN
SICH STÄNDIG! DIESE WEITERBILDUNG HILFT
MIR, UP TO DATE ZU BLEIBEN.“

QUALIFIZIERUNG HANDEL & VERTRIEB

- ☑ WÖCHENTLICHER EINSTIEG MÖGLICH
- ☑ INTERNATIONALER COMPUTER-
FÜHRERSCHEIN (ICDL)

upgedated auf
E-Commerce

QUALIFIZIERUNG HANDEL & VERTRIEB IHRE SCHRITTE ZUM ERFOLG



IN VOLL-
UND
TEILZEIT!

PERSPEKTIVEN ENTWICKELN

Wir passen unser Weiterbildungs-konzept auf Ihre beruflichen Ziele und Ihr Arbeitszeitmodell an!

FACHKENNTNISSE ERWERBEN

Wir bieten Ihnen aktuelle Lerninhalte zu berufsrelevanten Fachthemen aus der EDV, mit Erwerb des ICDL (Internationaler Computerführerschein).

BERUFLICH DURCHSTARTEN

In einem Bewerbungstraining frischen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf und arbeiten an Ihrer überzeugenden Wirkung in Vorstellungsgesprächen. Begleitet werden Sie von einem Bewerbungscoach, der/die mit Ihnen Ihre Bewerbungsstrategie erarbeitet und Sie auf dem Weg zum passenden Arbeitsplatz unterstützt.

PRAKTISCHE ANWENDUNG

Der **Augsburger Online.shop** ist ein modernes Online-Handelsunternehmen im Übungsfirmenring mit Online-Shop. Sie erleben live EDV-gestützte Unternehmensprozesse, starten Marketingaktionen im Webshop oder arbeiten im Auftragsmanagement.

In den klassischen Einzelhandel eintauchen können Sie in unserem **Tante Emma Laden** am Fischertor. Frischen Sie Ihre Warenkenntnisse auf, üben Sie den Umgang mit Kasse oder Kund:innen oder testen Sie einfach nur, ob eine Tätigkeit im Handel für Sie in Frage kommt! Dies können Sie am besten in einem realen Betriebsalltag erleben. Der Einsatz ist optional und wird individuell nach Bedarf geplant.

GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Wir stimmen die Inhalte auf Ihren Qualifizierungsbedarf ab und begleiten Sie intensiv während der Teilnahmezeit.

Qualifizierte Trainer:innen unterrichten Sie zu relevanten Themen im modernen Handel.

Ergänzende E-Learning-Angebote und Lern- und Übungsmaterialien ermöglichen flexibles und individuelles Lernen.

Der Internationale Computerführerschein (ICDL) belegt Ihre EDV-Kompetenzen in Ihren Bewerbungsunterlagen.

Die aktive Anwendung der Lerninhalte in den betrieblichen Kontexten festigt das Gelernte und gibt Sicherheit!

DAUER?

4 Monate in Vollzeit, 6 Monate in Teilzeit

EINSTIEG?

Wöchentlicher Einstieg möglich!

WO?

Unterrichtsort ist die Memminger Straße 6 in 86159 Augsburg.

FÖRDERUNG

Unsere Qualifizierungen sind zugelassene Bildungsmaßnahmen nach AZAV. Bitte fragen Sie Ihren/Ihre Vermittler:in nach einem Bildungsgutschein!

AUCH FÜR BERUFSRÜCKKEHRER:INNEN/ WIEDEREINSTEIGER:INNEN

Sie möchten nach einer familienbedingten Unterbrechung in die Erwerbstätigkeit zurückkehren? Wir unterstützen Sie dabei! Auch wenn Sie keine Leistungen von der Arbeitsagentur beziehen, können Sie einen Bildungsgutschein erhalten und damit an unserem Beratungs- und Weiterbildungsangebot teilnehmen. Wir prüfen gerne gemeinsam mit Ihnen, ob Sie die individuellen Voraussetzungen für eine Förderung erfüllen.



EINE PERSÖNLICHE BERATUNG UND DETAILLIERTE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE BEI:

Ihrem/Ihrer Arbeitsvermittler:in bei Ihrem zuständigen Jobcenter/Ihrer Agentur für Arbeit oder

BIB Augsburg gGmbH, Gabriele Roth
Memminger Straße 6, 86159 Augsburg
(0821) 258 581-0, roth@bibaugsburg.de

ANFAHRTSPLAN ZUR MEMMINGER STRASSE 6



BIB AUGSBURG gGMBH
Gemeinnützige Gesellschaft für Bildung, Integration und Beruf

Hauptsitz Augsburg: Memminger Straße 6, 86159 Augsburg
Tel. (0821) 258 581-0, bib@bibaugsburg.de, www.bibaugsburg.de

Weitere Standorte: Dillingen, Donauwörth, Aichach, Landsberg, Weilheim, Garmisch-Partenkirchen